**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«Самарский государственный экономический университет»**

**Факультет** среднего профессионального и предпрофессионального образования

**Кафедра** факультета среднего профессионального и предпрофессионального

образования

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

протокол №10 от 22 мая 2025 г.

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ**

Наименование дисциплины ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Программа Туроператорские и турагентские услуги

Квалификация (степень) выпускника Специалист по туризму и гостеприимству

Самара 2025

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Задание** | **Ключ к заданию / Эталонный ответ** | **Критерии оценивания** |
| **ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях** | | | |
| 1 | При организации предпринимательской деятельности в профессиональной сфере, следует учитывать, какая из перечисленных организаций является коммерческой:  А) производственный кооператив;  Б) потребительский кооператив;  В) благотворительный фонд. | А | А |
| 2 | При разработке стратегии предприятия специалистами компании были проанализированы внешние факторы:  А) государственные организации,  Б) экономика,  В) поставщики,  Г) политическая ситуация,  Д) потребители,  Е) конкуренты,  Ж) инфляция,  З) демография | Б, Г, Ж, З | Б, Г, Ж, З |
| 3 | Что является главной целью предпринимательской деятельности?  А) самореализация  Б) получение прибыли  В) искусство переговоров  Г) улучшение экологической обстановки | Б | Б |
| 4 | Что из перечисленного относится к внешним факторам успеха предпринимательской деятельности?  А) креативный подход команды  Б) качественные продукты  В) политическая стабильность  Г) опыт руководителей | В | В |
| 5 | Используя для разработки предпринимательской стратегии развития предприятия матрицу SWOT-анализа эксперты предприятия могут определить… | Сильные и слабые стороны компании, а также возможности и угрозы со стороны внешней среды | Верным считается ответ, данный в любом падеже в любой форме: сильные и слабые стороны, возможности и угрозы |
| 6 | При составлении стратегии развития предприятия аналитики составляют перечень факторов, оказывающих влияние на деятельность компании.  Перечислите как не менее 3 факторов внутренней среды компании. | Персонал (сотрудники) цели, задачи, организационная культура, организационная структура, технология, материальные запасы | Наличие минимум 3 совпадений с ключевыми словами: персонал (сотрудники) цели, задачи, организационная культура, организационная структура, технология, материальные запасы |
| 7 | Как называется молодая инновационная компания на начальной стадии развития? | Стартап | Стартап |
| 8 | Экскурсионное бюро «Прогулка» терпит убытки из-за низкого сезона. Какие мероприятия рекомендуется запланировать и реализовать, чтобы стимулировать спрос в несезон? | специальные предложения / акции / скидки / новые экскурсии | Не менее 1совпадения с ключевыми словами: акция, скидки, новые экскурсии, спецпредложения |
| 9 | Ресторан «Сопрано» получил низкий рейтинг из-за отсутствия развлечений для детей. Какие мероприятия рекомендуется запланировать и реализовать, чтобы поднять рейтинг? | Организовать детскую комнату, игровую площадку, анимацию для детей | Наличие 1 совпадения с ключевыми словами:  Детская, игровая комната, площадка, анимация |
| 10 | Постояльцы отеля «Лесная сказка» недовольны шумом соседей в соседних номерах. Какие мероприятия рекомендуется запланировать и реализовать, чтобы уменьшить недовольство гостей? | Установить звукоизоляцию стен, прописать в правилах отеля режим тишины | Наличие 1 совпадения с ключевыми словами:  шумоизоляция / звукоизоляция /режим тишины |

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Примерные вопросы к зачету с оценкой**

***Контролируемые компетенции – ОК 03***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Задание** | **Ключ к заданию / Эталонный ответ** |
|  | Понятие и сущность предпринимательства | Обезличенные металлические счета (ОМС) — это счета, открываемые банком для учета драгоценных металлов. Их доходность зависит от динамики цен на тот металл, в котором открыт счет. Открывать счета можно в четырех видах металлов: золото, серебро, платина и палладий. Обычно открытие счета и его обслуживание бесплатно. |
|  | Государственная регистрация и ликвидация субъектов хозяйствования. | В «Домашней бухгалтерии» имеются такие возможности как учет расходов, доходов, денег отданных и взятых в долг, контроль возврата долгов, планирование расходов и доходов, учет средств на неограниченном количестве счетов.  Для личного финансового планирования нужно составить цели, определить их приоритетность, составить список доходов и расходов, определить, сколько свободных денег остаётся и где, и как их хранить. Личный финансовый план можно составлять как удобно, хоть в тетради, главное — его придерживаться. |
|  | Источники финансирования предпринимательской деятельности.  . | Инфляция — это рост цен на товары. Из-за него с каждым годом на одну и ту же сумму можно купить всё меньше товаров и услуг. То есть реальная стоимость денег со временем падает. Инфляция есть в каждой стране, и она постоянно меняется.  Депозит – это передача физическим или юридическим лицом финансовых активов банку или депозитарию с целью их сохранения или получения прибыли. На депозит принимаются деньги в национальной и иностранной валюте, драгоценные металлы и камни, ценные бумаги, предметы искусства, украшения и другие материальные ценности. |
|  | Общая система налогообложения. Упрощенная система налогообложения (УСН). Особенности исчисления единого налога | Кредит — это финансовые обязательства двух сторон, одна из которых предоставляет наличные или другие ресурсы, а вторая обещает вернуть их согласно принципам срочности, платности и возвратности.  К основным принципам кредита относят следующие.  Возвратность - это означает, что полученные заемные средства должны быть возвращены кредитору в полном объеме.  Срочность.  Платность.  Обеспеченность.  Целевой характер.  Индивидуальный подход |
|  | Государственное регулирование предпринимательской деятельности: сущность, функции, методы. | Страхование представляет собой отношения по защите имущественных интересов физических и юридических лиц при наступлении определенных событий (страховых случаев) за счет денежных фондов, формируемых из уплачиваемых ими страховых взносов (страховых премий).  Виды страхования:  Страхование от несчастных случаев и болезней  Медицинское страхование  Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)  Страхование средств железнодорожного транспорта  Страхование средств воздушного транспорта  Страхование средств водного транспорта  Система страхования в Российской Федерации регулируется общим гражданским правом (ГК РФ), специальным законодательством по страховому делу (Закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации») и другими нормативными актами.  Участники страхового процесса:  1. Страховщик  2. Страхователь  3. Застрахованное лицо  4. Выгодоприобретатель  Субъектами страхового рынка кроме его участников являются страховые посредники: страховые агенты и страховые брокеры. |
|  | Хозяйственные товарищества и общества | Инвестиции — это вложение денежных средств для получения дохода или сохранения капитала. Большой энциклопедический словарь в редакции 2000 года определяет слово «инвестиции» как долгосрочные вложения капитала в отрасли экономики внутри страны и за границей.  Зачем нужна инвестиционная стратегия  Благодаря стратегии инвестор определяет для себя принципы, согласно которым он будет:  • выбирать ценные бумаги для покупки;  • находить моменты фиксации прибыли;  • планировать порядок действий во время падения и роста цены актива;  • диверсифицировать портфель;  • прогнозировать вероятную прибыль и допустимые убытки;  • достигать поставленной цели;  • рационально управлять портфелем.  Если следовать стратегии, проще воздержаться от эмоциональных сделок и критически воспринимать советы блогеров и аналитиков. |
|  | Акционерное общество | Пенсия - наиболее распространенная форма социального обеспечения престарелых и нетрудоспособных граждан.  В Российской Федерации работает пенсионная модель, основанная на принципе страхования. При такой модели пенсионные права граждан зависят не только от стажа работы, но и от размера зарплаты и пенсионных взносов.  Пенсия - это регулярные денежные выплаты, предоставляемые гражданам при достижении определенного возраста, наступления инвалидности, в случае потери кормильца, а также за выслугу лет и особые заслуги перед государством.  Пенсионная система РФ – совокупность юридических норм, государственных и частных структур, обеспечивающих периодические выплаты гражданам денежных средств при достижении пенсионного возраста, а также в случае инвалидности или утраты кормильца. |
|  | Индивидуальный предприниматель, особенности, организация деятельности | Налоговая льгота — преимущество, предоставляемое государством либо местным самоуправлением определённой категории налогоплательщиков с целью снижения налогового бремени; один из элементов налоговой политики для решения социальных и экономических задач.  Как можно использовать налоговый вычет?  Существует пять основных налоговых вычетов, предоставляемых на социально значимые расходы, которые несет налогоплательщик в течение налогового периода: имущественный вычет, вычет на оплату образования, вычет на лечение и приобретение медикаментов, пенсионный вычет и вычет по расходам на благотворительность. |
|  | Бизнес - планирование в предпринимательстве. | Деньги — это эквивалент, который можно обменять на товары и услуги и который одновременно устанавливает их стоимость. Простыми словами деньги - это уникальный товар, служащий универсальным средством обмена при торговле другими товарами и являющийся мерилом стоимости всех товаров.  До распространения капитализма в обороте были товарный и натуральный платежные капиталы.  Видов денег тогда не существовало и были только золотые или серебряные монеты, которые назывались целковыми или червонцами. Выпуском таким монет мог заниматься любой человек, у которого были драгоценные металлы.  Первые банкиры предложили хранить драгметаллы в хранилищах, а вместо них использовать векселя.  Именно благодаря векселям в обиходе появились бумажные купюры. |
|  | Методы оценки хозяйственных рисков | В нашей стране существует три уровня налогов: федеральные, региональные и местные. Федеральные налоги являются основным источником формирования федерального бюджета. Региональные – направляются в бюджеты субъектов Российской Федерации. Местные налоги пополняют казну муниципальных образований. |
|  | Развитие социального предпринимательства | Семейный бюджет — это объём и структура фактических доходов и расходов в семье; характеристика уровня жизни.  Семейный бюджет бывает совместным или раздельным — то есть супруги могут хранить и тратить заработанные деньги вместе либо по отдельности. Общий бюджет вести проще.  Принципы составления бюджета  Сформируйте «резервный фонд». Сумма варьируется от 10% до 20% общего дохода.  Составьте план ежемесячных трат. Вспомните и посчитайте все — от продуктов до оплаты мобильных банков.  Составьте план ежегодных трат. Они перестанут быть для вас сюрпризами.  Подумайте о развлечениях. Это важная часть расходов семейного бюджета, от которой ни в коем случае нельзя отказываться.  Поставьте себе цель. Пусть это будет отпуск через пару лет или новая квартира через пять. Гораздо проще к чему-то стремиться, если можно представить результат. |
|  | Аутсорсинг. Франчайзинг. | Дебетовая карта — финансовый инструмент для безналичных расчетов. Это не кредитка, которая содержит заемные средства: для нее нет сроков пополнения, за пользование средствами не начисляются проценты. Простыми словами, дебетовая карта — это ваши личные средства, размещенные на банковском счете.  Кредитная карта — это пластиковый носитель, позволяющий распоряжаться средствами на кредитном счете держателя. Период, в который вы можете тратить деньги, называется «отчетный» и активируется в день выдачи карты, в день первого платежа или в первый день календарного месяца — у разных банков разные условия. |
|  | Государственная поддержка предпринимательства | Валютные операции - простые действия, которые направлены на исполнение и прекращение обязательств с любыми валютными ценностями. Валютные операции могут предполагать переход прав собственности. К валютным относятся операции по покупке, продаже валюты, оплата национальной валютой внешнеэкономических обязательств, другие действия.  Обмен валюты - это операция по наличному или безналичному обмену национальных банкнот и монет в соответствии с валютным курсом, производящаяся в специализированных пунктах государственных банков и негосударственных финансовых организаций, в соответствии с действующим законодательством.  Валютный курс — это стоимость валюты одной страны в валютах других стран. Он определяет, например, сколько рублей стоит доллар или иена.  Официальный курс в России, как и в других странах, определяет Центральный банк. |
|  | Понятие и виды коммерческих сделок | Банковский вклад — это возможность сохранить накопленные деньги и преумножить свои сбережения. Услугу открытия вкладов, депозитов или накопительных счетов предлагают все российские банки. Видов банковских вкладов много, они различаются по условиям управления средствами, ставкам, срокам.  Вклады различаются по следующим параметрам:  Срок. Вклад открывается на оговоренный срок или на неопределенное время. В первом случае — это срочный вклад, во втором — до востребования или бессрочный. Наиболее доходными являются срочные вклады с длительным сроком размещения — за них банки предлагают наиболее высокую процентную ставку.  Процентная ставка. Ставка — это плата банка за пользование деньгами клиента. Она может быть фиксированной или плавающей, то есть постоянной на протяжении всего срока действия или изменяющейся в зависимости от указанных в договоре параметров. Вклады до востребования могут иметь комбинированную ставку. Эффективную ставку банк начисляет на остаток первого дня месяца при условии, что деньги не снимались. А если операции были — процент считается по ставке до востребования.  Валюта. Открыть депозит можно в рублях, в одной иностранной валюте или сразу в нескольких, однако последнюю опцию предоставляют не все кредитные организации. Валютные вклады обычно имеют меньшую доходность, чем рублевые, поскольку из-за колебаний курсов они несут больше рисков для банка.  Возможность пополнения или снятия. Некоторые виды вкладов можно пополнять в течение срока их действия, другие пополнять нельзя, то же касается и снятия. Банк также может установить минимальную сумму для пополнения или ввести лимиты по снятию средств. |
|  | Виды договоров | В бизнесе важно знать, что такое капитал, и различать разные его виды, чтобы эффективно вести управленческую деятельность.  По принадлежности компании капитал может быть собственным или заемным. Собственный капитал - это разница между стоимостью активов компании и суммой ее обязательств. Заемный капитал - это все ресурсы, которые компания берет в долг. Например, банковский кредит, отсрочка платежа поставщику или авансы от клиентов.  По объекту инвестирования в компании выделяют основной и оборотный капитал. Основной капитал. Это все, что работает в бизнесе годами и переносит свою стоимость на конечный продукт, то есть амортизируется. Обычно срок службы основного капитала— больше года. Оборотный капитал. Это то, что участвует в одном производственном или операционном цикле. Например, сырье, запасы, деньги, дебиторская и кредиторская задолженность. |

**Критерии и шкалы оценивания промежуточной аттестации**

**Шкала и критерии оценки (зачет с оценкой)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отлично** | **Хорошо** | **Удовлетворительно** | **Неудовлетворительно** |
| 1. Полно раскрыто содержание вопросов билета. 2. Материал изложен грамотно, в   определенной логической  последовательности, правильно используется терминология.   1. Показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации. 2. Продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность умений и знаний. 3. Ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов. | 1. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом может иметь следующие недостатки: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа. 2. Опущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора. 3. Допущены ошибка или более двух   недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора. | 1. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала. 2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов. 3. При неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность умений и знаний. | 1. Содержание материала нераскрыто.   2. Ошибки в определении понятий, не использовалась терминология в ответе. |